

TUTORIEL

Utiliser un code promotionnel

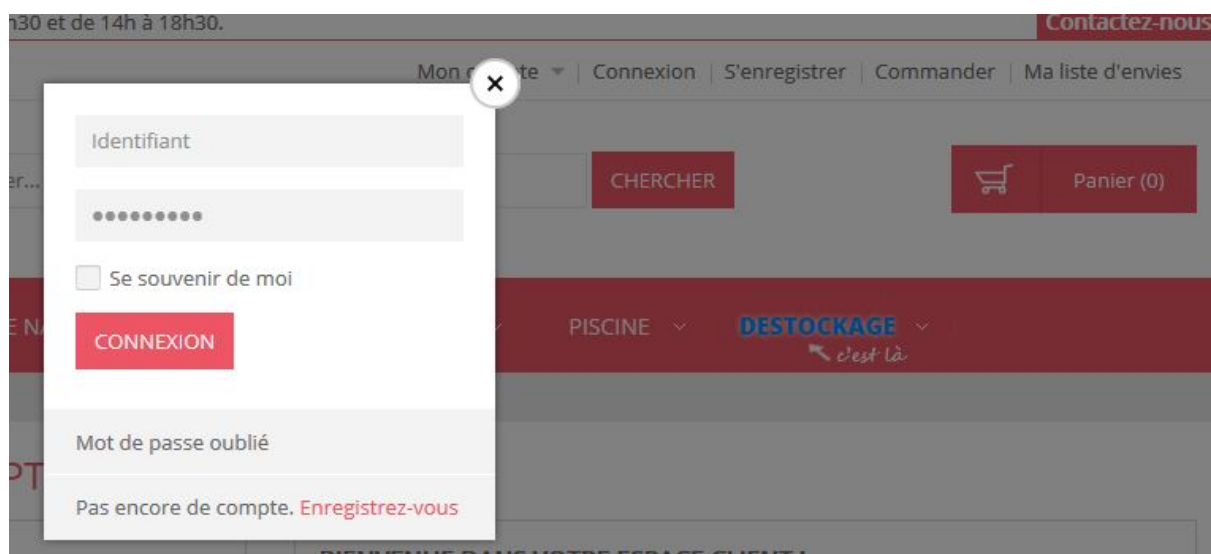
Vous disposez d'un code promotionnel mais ne savez pas comment l'utiliser ?

Tout d'abord il faut savoir que pour se faire, il est nécessaire de vous connecter à votre compte sur le site, dans le cas contraire votre code ne fonctionnera pas.

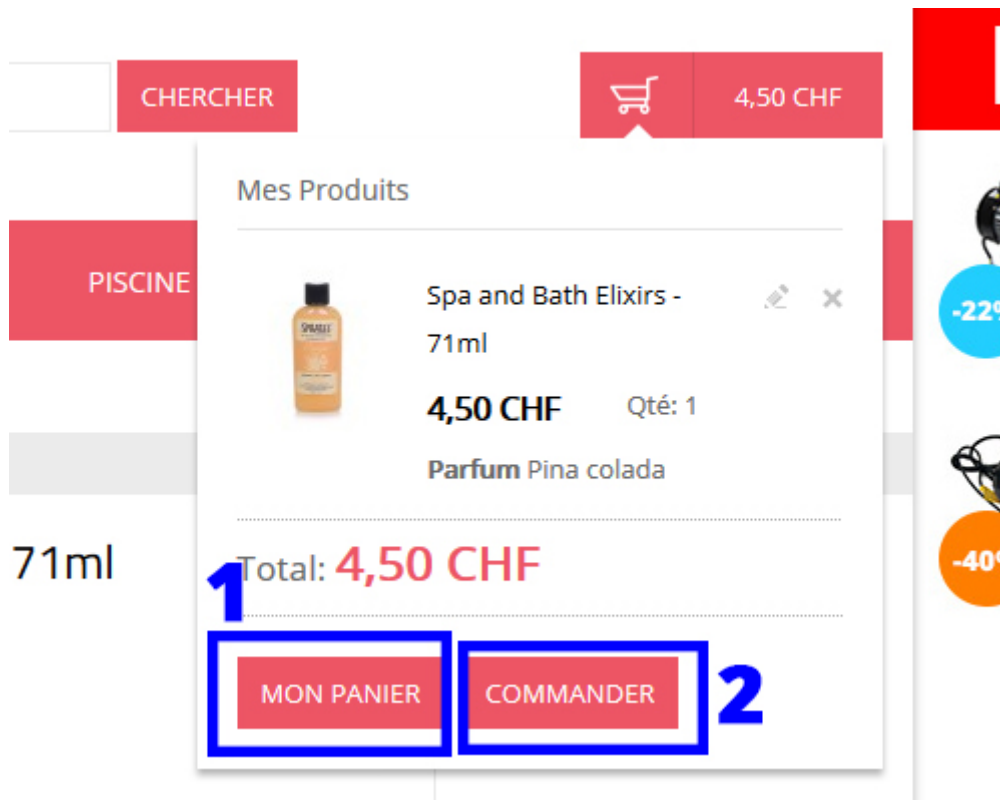
Cliquez sur le lien "Connexion" tout en haut à droite du site :



Une fenêtre s'affiche : renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe.



Une fois connecté, rendez-vous dans votre panier qui correspond à un petit caddie représenté en haut à droite (si vous n'y êtes pas déjà).



Pour utiliser un code promotionnel, cliquez sur le bouton "Mon panier" **(1)**, vous allez alors être redirigé sur la page correspondante à votre panier.

Attention : il ne faut pas cliquer sur le bouton "Commander" **(2)** ! Cette étape saute l'étape du panier et vous ne pourrez pas utiliser votre code promotionnel.

Une fois sur votre panier, vous apercevez un encart "Codes de remises" tout en bas. C'est ici que vous renseignez votre code :

CODES DE REMISES
Saisissez votre code de réduction

Cliquez ensuite sur le bouton "Utiliser un bon de réduction" pour valider votre code. Celui-ci s'applique automatiquement au récapitulatif de votre commande et ne nécessite pas d'action supplémentaire de votre part pour être pris en compte.

ATTENTION : les codes promotionnels sont souvent complexes (minuscule, majuscule, chiffre(s), caractères spéciaux). Il est donc préférable de copier / coller le code plutôt que d'essayer de le réécrire à la main afin d'éviter les fautes de frappe. Ces codes ont une date de péremption souvent très courte, utilisez les dans le temps imparti, dans le cas contraire ils seront refusés automatiquement.

Une fois le code rentré, vous pouvez continuer à passer votre commande.

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontriez une difficulté qui empêchait l'utilisation de votre code promotionnel (non périmé), contactez-nous pour assistance au 022 519 08 03 ou par mail à serviceclient@bainetconfort.ch