

TUTORIEL

Renouveler ma commande

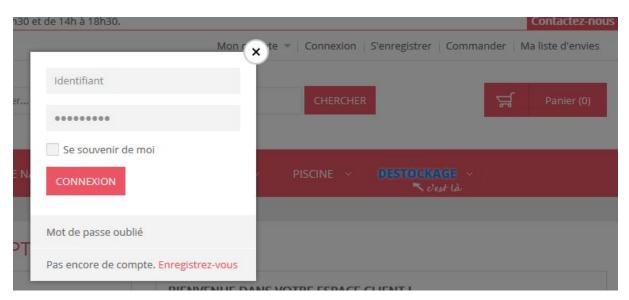
L'intérêt principal de ce procédé est de recréer votre panier avec les produits déjà achetés sans avoir besoin de les chercher sur le site. Il peut y avoir plusieurs raisons de vouloir renouveler une commande effectuée précédemment : vous souhaitez acheter des produits identiques à une commande antérieure ou votre panier s'est vidé lors du passage d'une commande qui n'a pas abouti.

Il faut être connecté à votre compte pour effectuer cette action.

Cliquez sur le lien "Connexion" en haut à droite du site :



Une fenêtre s'affiche alors. Renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte :





Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord. Si ce n'est pas le cas, cliquez dans le menu "Mon compte" en haut à droite.



Sur votre tableau de bord dans le menu à gauche, cliquez sur l'onglet "Mes commandes" (1). Vous aurez alors un listing de vos commandes passées sur le site.

Chaque ligne correspond à une commande passée sur notre site (réglée ou non). Pour renouveler la commande, cliquez sur le bouton "Renouveler" (2).

En cliquant dessus, vous êtes redirigé automatiquement sur la page de votre panier avec les produits associés à cette commande ajoutés dans celui-ci.





Vous pouvez aussi renouveler votre commande en utilisant le lien présent dans la commande (cf encadré bleu ci-dessous).



Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontriez une difficulté qui empêchait le renouvellement de votre commande, contactez-nous pour assistance au 022 519 08 03 ou par mail à serviceclient@bainetconfort.ch

