BAIN&CONFORT
et le bien-être devient évident !

TUTORIEL

Envoyer un versement bancaire

Lors du passage de votre commande, vous devez renseigner toutes les informations nécessaires pour valider celle-ci. Lors de ce processus vous devez choisir un mode de paiement (dans notre exemple : le versement bancaire).

Si vous choisissez le paiement en "Versement bancaire", vous obtenez cette fenêtre :

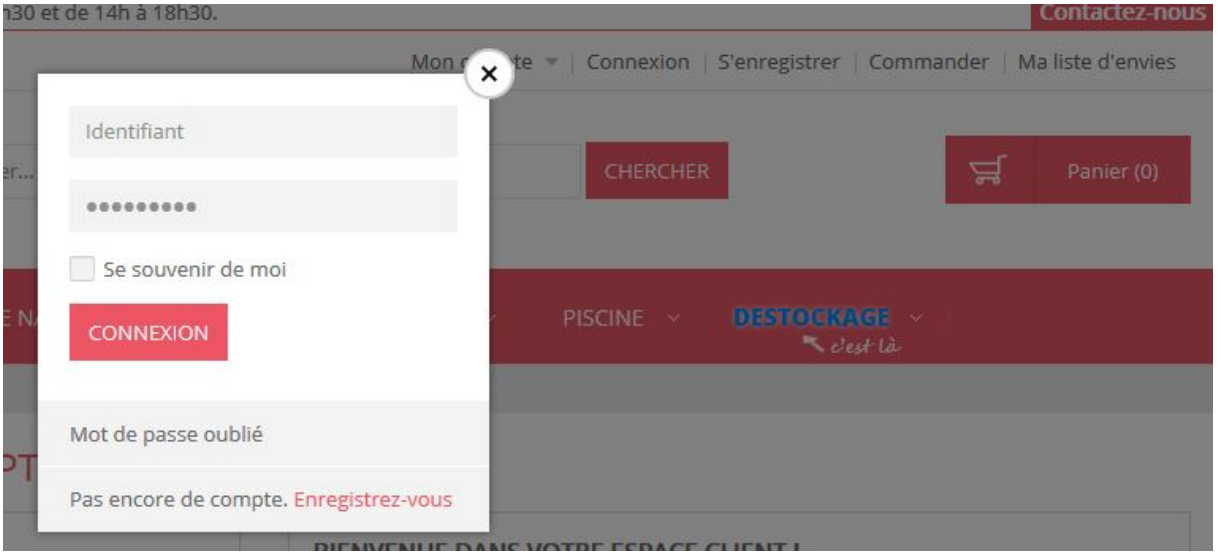
Vous avez un lien (cf encadré bleu) qui vous permet de télécharger notre IBAN et de récupérer ainsi les informations bancaires nécessaires à la réalisation de votre versement.

Si vous n'avez pas téléchargé les documents lors du passage de votre commande, pas de panique, vous pouvez les télécharger sur votre tableau de bord.

A noter que l'expédition de votre commande ne s'effectue qu'une fois les fonds réceptionnés.

Pour vous connecter, cliquez sur le lien "Connexion" en haut à droite du site :

Une fenêtre s'affiche alors. Renseignez dedans votre adresse email et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte :



Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord. Si ce n'est pas le cas, cliquez dans le menu "Mon compte" en haut à droite.

Sur votre tableau de bord dans le menu à gauche, cliquez sur l'onglet "Mes commandes" **(1)**. Vous aurez alors un listing de vos commandes passées sur le site.

On voit alors que la première commande est "En attente de réception du paiement (virement)". Pour la visualiser, rendez-vous sur la page de la commande, c'est-à-dire cliquez sur le bouton "Visualiser" associé à la commande **(2)**.

BAIN&CONFORT
et le bien-être devient évident !

Voici la page récapitulative de votre commande :

Commande n°300014713
Statut de la commande : En attente de réception du paiement (virement)

S'abonner au statut de commande | Renouveler | Imprimer la commande

À propos de cette commande :
Informations commande

Date de commande : 17 mars 2017

Adresse de livraison	**Mode de livraison**
Thomas 7 rue de T:	Livraison
Adresse de facturation	**Mode de paiement**
Thomas 7 rue de T:	Virement bancaire Télécharger notre RIB / IBAN

Articles commandés

Vous avez dans l'encart « Mode de paiement » un lien pour télécharger l'IBAN intitulé "Télécharger notre RIB / IBAN".

Si malgré la réalisation de ces différentes étapes vous rencontriez une difficulté qui vous empêchait d'effectuer le règlement, contactez-nous pour assistance au 022 519 08 03 ou par mail à serviceclient@bainetconfort.ch

BAIN&CONFORT
et le bien-être devient évident !